

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY		Nr kolejny protokołu sprzedawcy	
A	Sprzedawca: P.P.H.U. Ekofarma Marek Krajewski, 64-200 Wolsztyn, ul.Przemysłowa 2		
1	Dane nabywcy	Imię i nazwisko:	Tel.:
		Adres:	
2	Nazwa produktu <small>Rodzaj towaru</small>		
3	Data sprzedaży		
4	Data reklamacji		
5	Powód reklamacji	Szczegółowy opis powodu reklamacji, z podaniem uzasadnienia i przyczyn z punktu widzenia użytkownika.	
6	Wobec niezgodności towaru z umową, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny, żądam:	<ul style="list-style-type: none"> • wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1) • nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1) • obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto /przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1) <ul style="list-style-type: none"> • odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto * (art. 560 § 1) 	
B	DOTYCZY WKŁADÓW KOMINKOWYCH Zgodnie z wytycznymi producentów wkładów kominkowych zabronione jest stosowanie jako paliwa węgla. Palenie węglem w każdym przypadku wiąże się z utratą gwarancji na palenisko. Klient zgłaszający w ramach gwarancji usterkę jest każdorazowo zobowiązany podpisać deklarację, iż nie używał do palenia we wkładzie kominkowym węgla oraz innych niedozwolonych paliw. Reklamowany wkład jest poddawany ekspertyzie pod kątem palenia węglem przez akredytowane laboratorium. W przypadku gdy analiza wykaże stosowanie niedozwolonego paliwa, klient traci wszelkie prawa gwarancyjne oraz pokrywa wszystkie koszty związane z dotychczasową reklamacją (również koszty ekspertyzy).		
C	Sposób załatwienia reklamacji	Opinia w sposobie załatwienia reklamacji	
D	Koszty załatwienia reklamacji		
SPRZEDAWCA			
Podpis i pieczęć			

*niepotrzebne skreślić